

一、概述

本校於 112 學年第 1 學期亦實施學習品保確核機制，針對課程進行學習成效的量測。學習品保所制定之學習能力指標係對應本校核心能力指標，設計出九項學習目標，透過評估表格的設計與運用，於學期中的第六週和第十八週分別進行前、後測。本校學習品保確核機制現僅針對創新教學課程實施評核。相較於 111 學年第二學期，本學期新增 2 類創新教學課程，因此目前所擬訂的方案共有 6 種，分別為理實並進業師入班、ZUVIO 系統導入教學、英文課程 ESP、EAP、參與式教學、仿真決策教學、聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程，以下為六種方案的內容：

1. ZUVIO 系統導入教學：

教學設計：依據 Zuvio 功能設計教學策略（如互動問答、同儕互評、上課點名等）。

課堂互動數：至少於 6 週課程中實施上述之教學策略。

互動問答數：每週課需透過 Zuvio 進行至少 2 次互動（其中包含互動問答 1 次），以獲得學生學習反饋；每次互動問答之學生回饋率需達 80%，回饋率以當節的「出席學生數」進行計算。

2. 專業英語課程 ESP、學術英語課程 EAP：

專業英語課程英文 ESP：教材語言以英語為主，教師以英語授課之比例須達 8 週以上。課程目標、核心能力、教學暨評量方法聚焦於特定專業領域學習所需之英語能力訓練，連結英語與職場專業，以實務為導向的課程設計，學習成效應與提升學生專業英語能力有關。

學術英語課程英文 EAP：教材語言以英語為主，教師以英語授課之比例須達 8 週以上。課程目標、核心能力、教學暨評量方法聚焦於高等教育學術訓練所需之英語能力，包含課堂討論、小組簡報、撰寫報告、閱讀文獻、執行研究時所需之英語，學習成效應與提升學生學術英語能力有關。

3. 參與式教學：旨在以激發學生學習興趣為前提，透過教學的設計，提高學生於課堂之中的參與度，過程中學生藉由參與的過程和環節，習得知、情、意、行。教學的設計泛指透過個案討論、問題導向學習(PBL)、卡片式教學、遊戲化教學、設計思考…各項可激發學生主動參與之方法。

聯合國教科文組織（UNESCO）將參與式教學方法歸納為：課堂討論、頭腦風暴、示範和指導練習、角色扮演、小組活動、遊戲和模擬教學、案例分析、講故事、辯論、與他人在特定環境內練習生存技能、音樂或影片活動，比如藝術、音樂、戲劇、舞蹈等決策圖或者問題樹。

4. 理實並進 業師入班：在課程中可聘請業界有實務經驗的教師入班教學，可選擇 2 週或 7 週如申請業師入班 7 週，應遵循以下規定：

(1) 要求九成全體修課學生參加全國性比賽。

- (2) 未參加比賽同學，教師須提出適當之評量機制。
- (3) 授課時數達全學期（18 週）授課總時數之三分之一，教學單位應於每學期開學前，填具相關申請表，並經所、系、科課程委員會審查後，送院、校課程委員會備查。
5. 仿真決策教學系統導入教學：教師能有效運用「仿真決策教學系統」，包含 MBS 商業智慧儀表板、MW 行銷贏家、SCM 啤酒供應鏈、SA 聰明會計(小永和豆漿)等 4 項，活絡課堂互動，並期使學生兼具課程理論與實務能力，以提升職場競爭力。
6. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程：為推動永續校園發展及大學社會責任，從教學面切入，引導教師將聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals，SDGs)融入專業課程或通識課程。

本校教師在 112 年度第 1 學期共申請創新課程總數為 183 門，有效執行 183 門課程，總修課人次為 6,169 人次，其中男生修課人次為 2,054 人次，女生修課人次為 4,115 人次(如圖 1 所示)，各系所及修課人次如表 1 所示：

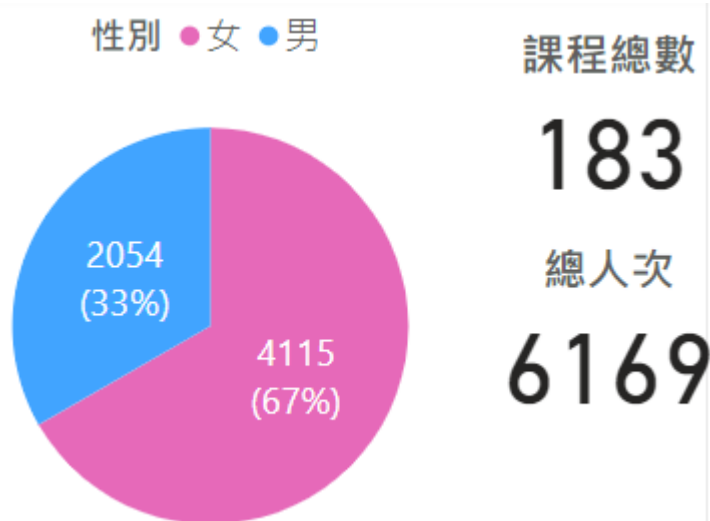


圖 1.總修課人次之男女比例

表 1.各單位申請課程總數及修課人次表

所屬單位	課程總數	修課人次
企業管理系	47	1,698
會計資訊系	25	883
通識教育中心	12	440
資訊管理系	13	587
數位多媒體設計系	12	329
創意科技與產品設計系	5	207
應用外語系	12	336
財政稅務系	15	606
商業設計管理系	5	180
財務金融系	12	514
國際商務系	5	153
體育室	5	181
資訊與決策科學研究所	3	27
創業設計與經營研究所	6	30
貿易實務法律暨談判學位學程	1	5
財經學院博士班	3	11
合計	183	6,169

二、創新課程中使用的方案對於學習目標的差異性

(一) 學習目標一

統計結果顯示，六種方案中在學習目標一(取得特定領域的知識)所得之前後測平均分數分別為（如圖 2 所示）：

1. 仿真決策教學系統導入教學（前測 79.4 分、後測 87.7 分）增加了 8.3 分（增加比例為 10.4%）。
2. 英文 ESP、EAP （前測 79.2 分、後測 85.8 分）增加了 6.6 分（增加比例為 8.3%）。
3. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程（前測 69.8 分、後測 83.3 分）增加了 13.5 分（增加比例為 19.3%）。
4. ZUVIO 系統導入教學（前測 69.3 分、後測 76.5 分）增加了 7.2 分（增加比例為 10.3%）。
5. 參與式教學（前測 64.3 分、後測 79.0 分）增加了 14.7 分（增加比例為 22.8%）。
6. 理實並進業師入班（前測 62.8 分、後測 78.5 分）增加了 15.7 分（增加比例為 25%）。

由分析結果可以發現，理實並進業師入班此種方案在學習目標一的平均分數明顯增長，顯示學生在學到基本理論內容後，透過業師入班分享其業界相關經驗，其中包含深度的專業知識與國際化能耐，以此鼓勵同學將課本中學到的理論知識能與業師之實務經驗進行驗證。

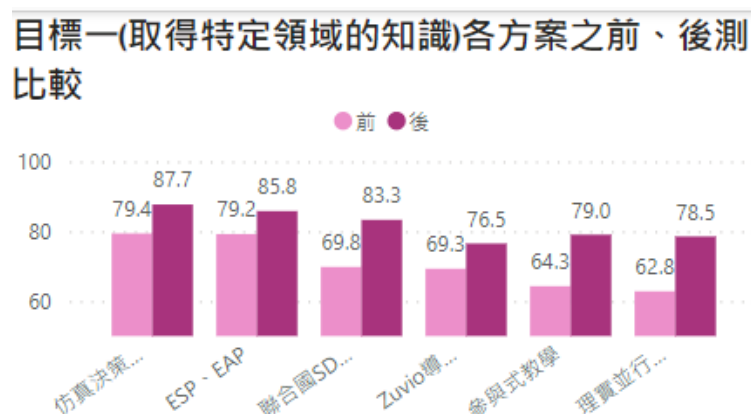


圖 2.學習目標一(取得特定領域的知識)
各方案前、後測比較

(二)學習目標二

學習目標二(利用特定領域的知識處理實務問題)的前後測平均分數在六種方案中分別為（如圖 3 所示）：

1. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程（前測 81.5 分、後測 87.9 分）增加了 6.4 分（增加比例為 7.8%）。
2. 仿真決策教學系統導入教學（前測 79.0 分、後測 86.8 分）增加了 7.8 分（增加比例為 9.8%）。
3. 英文 ESP、EAP （前測 73.4 分、後測 84.0 分）增加了 10.6 分（增加比例為 14.4%）。
4. ZUVIO 系統導入教學（前測 65.4 分、後測 76.9 分）增加了 11.5 分（增加比例為 17.5%）。
5. 參與式教學（前測 70.6 分、後測 81.5 分）增加了 10.9 分（增加比例為 15.4%）。
6. 理實並進業師入班（前測 65.6 分、後測 80 分）增加了 14.4 分（增加比例為 21.9%）。

由分析結果可以得，知理實並進業師入班此方案在學習目標二分數增長幅度最多，顯示業師入班教學除了讓同學理解基礎的理論知識，更能與實務有所連結之外，更重要的是，在對談的過程，同學能針對自己想得知的訊息，直接向業師請益，進而拓展自己的專業知能及職涯領域。

目標二(利用特定領域的知識處理實務問題)各方案之前、後測比較

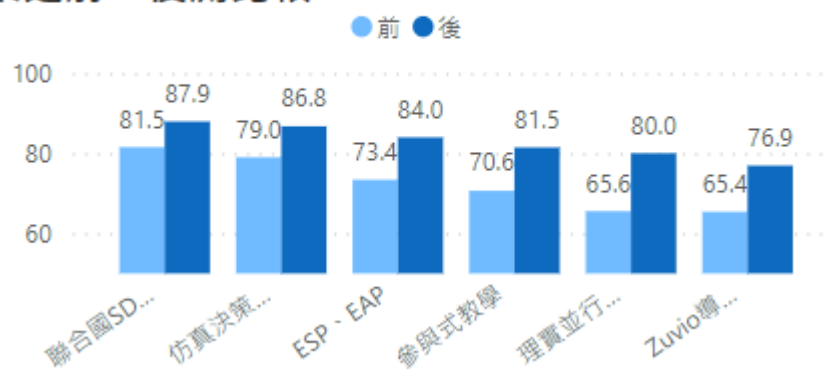


圖 3.學習目標二利用特定領域的知識處理實務問題
各方案前、後測比較

(三)學習目標三

學習目標三(展現有效溝通所需的寫作技巧)的前後測平均分數在五種方案中分別為(如圖 4 所示):

1. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程(前測 75.0 分、後測 90.0 分)增加了 15.0 分(增加比例為 20%)。
2. 理實並進業師入班(前測 74.1 分、後測 83.7 分)增加了 9.6 分(增加比例為 12.9%)。
3. 參與式教學(前測 69.7 分、後測 80.4 分)增加了 10.7 分(增加比例為 15.3%)。
4. ZUVIO 系統導入教學(前測 70.7 分、後測 75.7 分)增加了 5 分(增加比例為 7%)。
5. 仿真決策教學系統導入教學(前測 66.5 分、後測 78.7 分)增加了 12.2 分(增加比例為 18.3%)。

由分析結果來看，參與聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程對於展現有效溝通所需寫作技巧增長幅度最大，SDGs 課題涵蓋了環境、社會、經濟等廣泛的議題。學習這些內容有助於拓展知識視野，累積更多寫作素材，課程當中，常常需要分析問題的根源，並思考可行的解決方案。這種訓練有利於提高批判性思維能力，對於撰寫高品質論述文章很重要，除此之外，企業在建立永續發展目標本身就需要透過淺顯易懂的語言來傳達意涵，因此課程中撰寫主題報告或方案，培養清晰表達的寫作能力更是不可或缺的一環，透過永續相關的個案以及專家學者的說明，來了解企業如何面對永續議題，以及相關的作為，並且將此思維落實到寫作技巧中，展現有效的溝通。

目標三(展現有效溝通所需的寫作技巧)各方案之前、後測比較

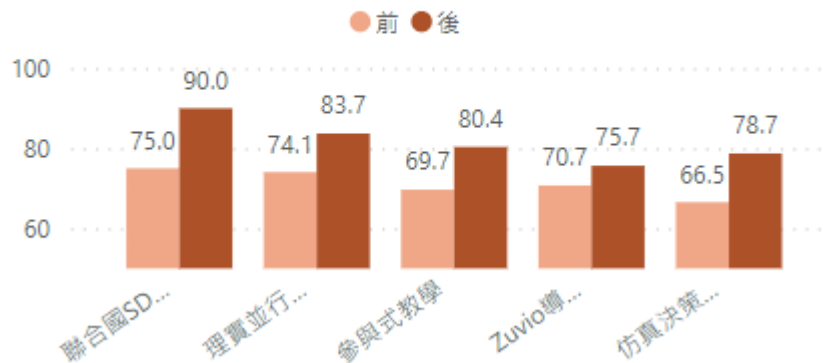


圖 4.學習目標三展現有效溝通所需的寫作技巧
各方案前、後測比較

(四)學習目標四

察學習目標四展現有效溝通所需的口語技巧的前後測平均分數在四種方案中分別為（如圖 5 所示）：

1. 仿真決策教學系統導入教學（前測 80.6 分、後測 87.1 分）增加了 6.5 分（增加比例為 8.0%）
2. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程（前測 79.1 分、後測 85.9 分）增加了 6.8 分（增加比例 8.5%），
3. 理實並進業師入班（前測 76.8 分、後測 85.6 分）增加了 8.8 分（增加比例為 11.4%），參與式教學（前測 71.2 分、後測 85.0 分）增加了 13.8 分（增加比例為 19.3%），
4. ZUVIO 系統導入教學（前測 74.6 分、後測 78.5 分）增加了 3.9 分（增加比例為 5.2%）。

由分析結果可以得知，參與式教學此種方案在學習目標四分數增長幅度最多，學生對於參與式教學較傳統教學容易理解與應用的正面回饋，顯示了參與式教學方法的有效性，增強了學生的參與度，使學生能夠深入了解複雜的理論，更容易記住特定領域知識。參與式教學鼓勵學生將理論應用於實際情境，協助學生建立理論與實踐之間的聯繫，並增強他們解決實際問題的能力。

目標四(展現有效溝通所需的口語技巧)各方案之前、後測比較

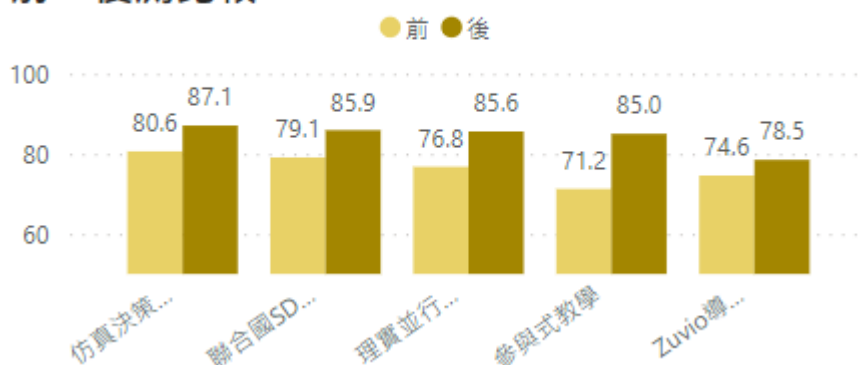


圖 5.學習目標四展現有效溝通所需的口語技巧
各方案前、後測比較

(五)學習目標五

學習目標五(與團隊成員合作以達成指派任務)的前後測平均分數在六種方案中分別為(如圖 6 所示):

1. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程(前測 86.0 分、後測 88.8 分)增加了 2.8 分(增加比例 3.2%)。
2. 理實並進業師入班(前測 75.9 分、後測 84.3 分)增加了 8.4 分(增加比例為 11%)。
3. 英文 ESP、EAP (前測 74.8 分、後測 82.3 分)增加了 7.5 分(增加比例為 10%)。
4. 參與式教學(前測 72.1 分、後測 83.8 分)增加了 11.7 分(增加比例為 16.2%)。
5. ZUVIO 系統導入教學(前測 75.4 分、後測 77.9 分)增加了 2.5 分(增加比例為 3.3%)。
6. 仿真決策教學系統導入教學(前測 68.8 分、後測 79.2 分)增加了 10.4 分(增加比例為 15.1%)。

由分析結果可以得知是參與式教學此種方案在學習目標五的分數增長幅度最多。由此可見，參與式教學課程中著重於將所學的理论知識與實際操作互相結合，透過個案討論、實務範例分析、小組活動討論等，讓同學應用所學知識解決問題，透過整合方式幫助學生建立實際應用能力，並提升問題解決和分析能力。

目標五(與團隊成員合作以達成指派任務)各方案之前、後測比較

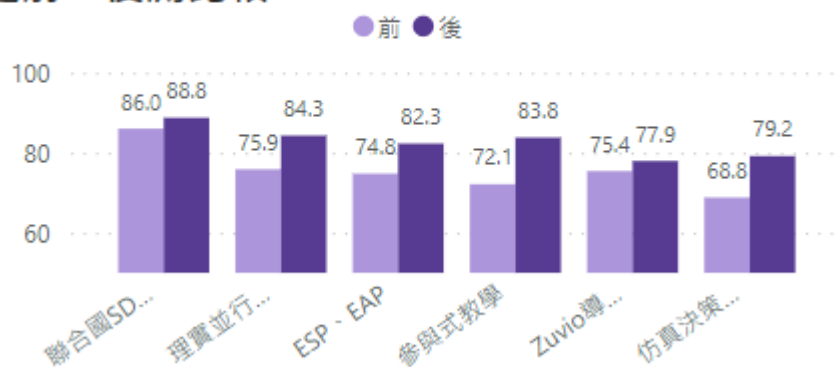


圖 6.學習目標五與團隊成員合作以達成指派任務
各方案前、後測比較

(六)學習目標六

學習目標六(展示特定專業領域行為準則的認知)的前後測平均分數在四種方案中分別為（如圖 7 所示）：

1. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程（前測 88.7 分、後測 89.7 分）增加了 1 分（增加比例 1.1%）。
2. 參與式教學（前測 74.9 分、後測 82.5 分）增加了 7.6 分（增加比例為 10.1%）。
3. ZUVIO 系統導入教學（前測 77.4 分、後測 79.2 分）增加了 1.8 分（增加比例為 2.4%）。
4. 理實並進業師入班（前測 63.3 分、後測 83.6 分）增加了 20.3 分（增加比例為 32%）。

業師入班是一種能夠提升學生對特定專業領域行為準則認知的有效方式。透過邀請該領域的專業人士進入課堂，分享其實務經驗與專業技能，學生可以更直接地觀摩並學習該領域所應秉持的行為準則。

業師不只能傳授理論知識，更能提供實戰經驗的寶貴分享。他們可以用身教形塑專業人員該有的工作態度與價值觀，如：嚴謹求實、保持客觀中立、維護職業操守等。學生可從中領會專業素養的內涵，並內化為日後從業的行為指南。

此外，業師與學生之間的互動交流，也有助於學生對該領域產生更身臨其境的認知。學生可就疑惑實況與業師請教，業師則可即時給予業界期許的解答與建議。這種雙向對話有助於學生建立更貼近實務的認知，並在將來踏入職場時，能運用所習得的專業行為準則。

目標六(展示特定專業領域行為準則的認知)各方案之前、後測比較

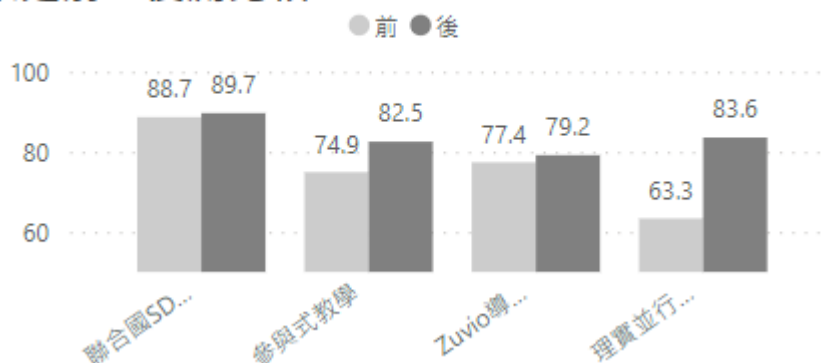


圖 7.學習目標六展示特定專業領域行為準則的認知
各方案前、後測比較

(七)學習目標七

學習目標七(對於社會責任的觀念有所認識)的前後測平均分數在四種方案中分別為(如圖 8 所示):

1. ZUVIO 系統導入教學(前測 75.8 分、後測 81.9 分)增加了 6.1 分(增加比例為 8%)。
2. 聯合國 SDGs(永續發展目標)實踐課程(前測 71.7 分、後測 84.0 分)增加了 12.3 分(增加比例 17.1%)。
3. 參與式教學(前測 70.6 分、後測 84.7 分)增加了 14.1 分(增加比例為 19.6%)。
4. 理實並進業師入班(前測 65.9 分、後測 72.7 分)增加了 6.8 分(增加比例為 10.3%)。

由此可見，參與式教學是一種教學理念和實踐方式，強調師生之間的互動學習，培養學生主動參與、思考和實踐的精神。這種教學模式有助於學生建立社會責任意識，體現在以下幾個層面:

首先，參與式教學營造了一個民主、平等的學習環境，鼓勵學生表達不同觀點，尊重他人。這種教學氛圍培養了學生的開放包容心態，增強了學生對於多元文化的理解和尊重，有利於他們將來更好地融入社會，承擔起應盡的公民義務。

其次，參與式教學課堂中常常會設計一些模擬實境的任務，讓學生扮演各種角色並付諸實踐。這些活動不僅能夠提高學生的社會參與熱情，還能夠培

育他們的社會責任感和使命感，為將來肩負起維護社會正義和促進社會進步的責任奠定基礎。

最後，參與式教學注重知行合一，強調將所學知識應用於實際問題的解決。通過參與社區服務、公益項目等活動，學生可以切身體會到個人與社會的密切關係，從而產生回報社會的意願和行動。

總之，參與式教學有助於提升學生的公民意識和社會責任感，為培養一代又一代負責任的公民奠定良好基礎。

目標七(對於社會責任的觀念有所認識)各方案之前、後測比較

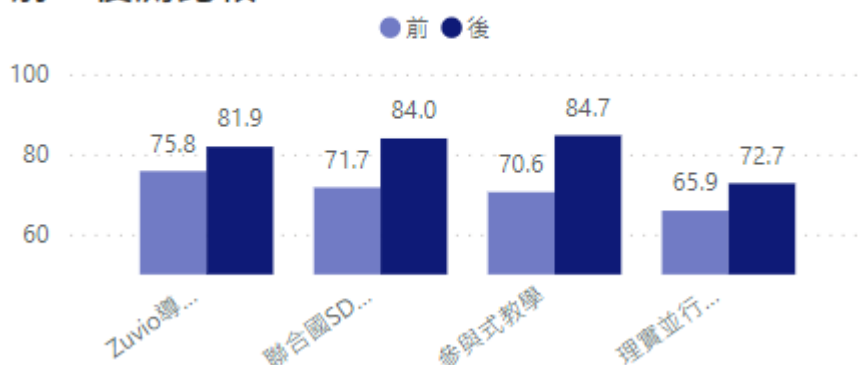


圖 8.學習目標七對於社會責任的觀念有所認識
各方案前、後測比較

(八)學習目標八

學習目標八(理解商業社群的國際趨勢)的前後測平均分數在四種方案中分別為（如圖 9 所示）：

1. 參與式教學（前測 84.5 分、後測 86.8 分）增加了 2.3 分（增加比例為 2.7%），
2. 英文 ESP、EAP （前測 78.0 分、後測 85.0 分）增加了 7.0 分（增加比例為 8.9%），
3. 理實並進業師入班（前測 75.3 分、後測 85.9 分）增加了 10.6 分（增加比例為 14%），
4. ZUVIO 系統導入教學（前測 54.6 分、後測 59.3 分）增加了 4.7 分（增加比例為 8.6%），

了解不同商業社群的國際潮流趨勢已成為企業發展的關鍵要素。業界資深專家為同學分享其寶貴的國際視野與洞見。業師將透過生動的實例剖析，深入探討當前全球市場的變化脈絡，以及不同國家和地區企業的發展模式。此外也指出重要的經濟、政治和文化因素如何影響跨國企業的經營策略和決策。業師也會分享一些成功的案例研究，說明如何有效整合本地和國際資源，

在多元文化環境中獲得競爭優勢。

藉由寶貴機會，我們將能夠開拓更寬廣的視野，洞悉全球商業生態的最新動向，長期發展做好充分準備。把握這個提升國際競爭力的良機。

目標八(理解商業社群的國際趨勢)各方案之前、後測比較

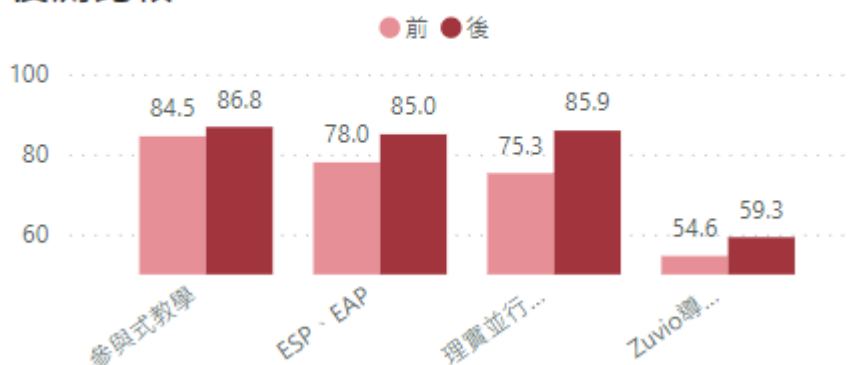


圖 9.學習目標八理解商業社群的國際趨勢
各方案前、後測比較

(九)學習目標九

學習目標九(理解不同文化、法律、社會環境下的商業實務差異)的前後測平均分數在四種方案中分別為(如圖 10 所示):

1. 參與式教學(前測 86.1 分、後測 88.7 分)增加了 2.6 分(增加比例為 3%)。
2. 英文 ESP、EAP (前測 78.0 分、後測 85.0 分)增加了 7.0 分(增加比例為 8.9%)。
3. 理實並進業師入班(前測 67.2 分、後測 80.3 分)增加了 13.1 分(增加比例為 19.4%)。
4. ZUVIO 系統導入教學(前測 67.9 分、後測 62.4 分)減少了 5.5 分(減少比例為 8.1%)。

業師通常來自實務界，擁有豐富的實戰經驗和見解，能將不同環境下的商業案例和實務問題帶入課堂，讓學生可以用更宏觀的視野審視不同情境下的差異。因此業師入班是培養學生理解不同文化、法律和社會環境下商業實務差異的有效方式。

通過業師的講解和討論，學生可以深入瞭解各個國家或地區的文化傳統、法律法規、商業環境等差異對商業決策和運作的影響。例如，在某些國家，禮節和人際關係可能比合約更為重要;某些地區，法規限制可能更嚴格;另一些地區，市場競爭格局截然不同。

業師還能分享他們在跨文化環境下的實戰經驗和教訓，培養學生的國際

視野和應變能力。總之，業師入班有助於學生從多元角度認知差異，提升其在全球化商業環境下的競爭力。

目標九(理解不同文化、法律、社會環境下的商業實務差異)各方案之前、後測比較

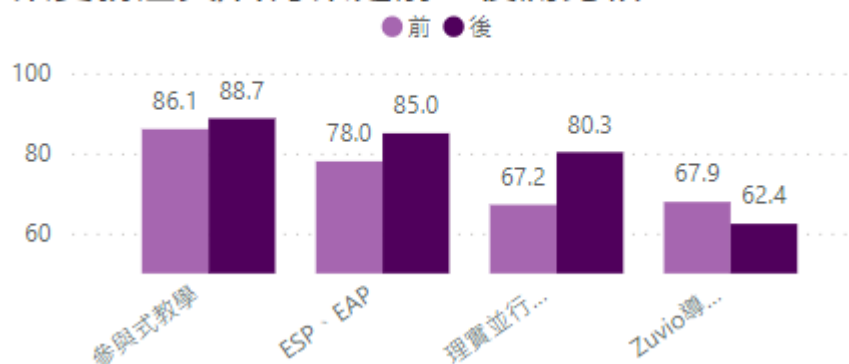


圖 10.學習目標九理解不同文化、法律、社會環境下的商業實務差異
各方案前、後測比較

三、結論：

依據 112 學年度第 1 學期學習品保確核機制施測的結果，提出以下結論：

(1) 理實並行業師入班整體來說在學習目標一、二、六、八、九，均達到不錯的成效，對於學生的專業成長有著深遠的影響，可說是不可或缺的一環。其重要性如下：

1. 實務經驗傳承:業師來自產業第一線，擁有豐富的實務經驗，能將課堂理論與實際工作情境做有效連結，幫助學生瞭解未來職場的實況與挑戰。且透過案例分享和實作指導，學生能夠獲得寶貴的第一手經驗。
2. 產業脈動掌握:業師處在產業的最前線，能夠掌握最新的產業動態與趨勢。他們將這些資訊帶入課堂，讓學生了解市場最新需求和未來發展趨勢，將有助於學生未來職涯規劃和能力培養。
3. 專業技能培養:業師能夠傳授最新的專業技能和作業流程，使學生的知識與能力不斷與時俱進。透過實作演練，學生能掌握產業所需的硬實力。
4. 人脈網絡建立:業師入班為學生搭建了與業界接軌的管道。學生有機會透過課堂互動，認識業界傑出人士，建立人脈網絡，為未來就業及發展奠定基礎。
5. 職場期望管理:業師能夠傳達產業對人才的期望和要求，幫助學生檢視自身能力，找出需精進之處，做好職場充分準備。

因此，業師入班不僅能傳授專業知識技能，更能協助授課教授培育學生的就業競爭力，是連結學校與產業的重要橋樑，對學生個人成長及未來職場發展至關重要。若以日夜間課程分開進行分析，可以發現，理實並行業師入班此方案在學習目標一、二、四、五、有著明顯的進步，原因在於進修部同學平時均在業界上班，與業界有著第一線的連結，個個都是即戰力，對於業師所講述的有著更深的體悟，在與業師實際的交流激盪出更多的火花。在日間部課程方面，學習目標四、五、七則較有明顯進步，由業師的指導中，學會了與他人溝通、協作的技巧及任對於社會責任的認識。

(2) 參與式教學在學習目標四、五、七，也有不錯的展現，參與對於學生的學習過程極為重要，主要有以下幾個原因：

1. 提高學習興趣和動機:當學生能夠積極參與課堂活動，而不是純粹被動接受知識，他們會感到更有成就感，進而提高學習興趣和動機。
2. 鞏固知識:通過實際操作、討論和互動，學生能夠將所學內容內化為

自己的知識，而不僅僅是死記硬背。這有助於更牢固地掌握知識。

3. 培養批判思維能力:參與式教學鼓勵學生提出質疑、分析問題，培養了他們的批判思維和創新思維能力。
4. 促進溝通和協作:在課堂討論和小組活動中，學生需要清晰表達想法，傾聽他人意見，學會尊重不同觀點，提高了溝通和協作能力。
5. 培養自主學習能力:參與式教學要求學生主動構建知識，培養了學生的自主學習能力，為終身學習奠定基礎。

參與式教學讓學生成為學習的主體，激發內在學習動機，培養多種關鍵能力，對於提高教學質量和學生全面發展都有重要作用，無論是日間部在學習目標四、五、七或是進修部的學生在學習目標六方面，透過參與式教學參與其中，皆展現了優秀的一面。

- (3) 其餘的創新教學方案雖然沒有理實並行業師入班與參與式教學方案進步幅度來的大，也在課程中帶給授課教師及學生腦力激盪，激盪出不同於一般上課的火花。

學習目標確核

對應校核心能力指標：實務技能 / 創意創新

能力指標 1：專業知識與實務

學生能展現具備特定專業領域的專業知識及實務應用能力

學習目標	定義與說明
學習目標 1 取得特定領域的知識	▪ 學生能說明理論中專有名詞及定義的內容 ▪ 學生能正確描述理論的內容
學習目標 2 利用特定領域的知識處理實務問題	▪ 學生能辨識出實務問題 ▪ 學生能使用理論分析實務問題 ▪ 學生能用適切的理論並以具邏輯性的方式解決實務問題

對應校核心能力指標：社會關懷 / 自我管理

能力指標 2：溝通與合作

學生能展現與他人溝通與合作的能力

學習目標	定義與說明
學習目標 3 展現有效溝通所需的寫作技巧	▪ 學生寫作時的遣詞用字是合宜的 ▪ 學生寫作時的格式是正確的 ▪ 學生寫作時的內容與主題有相關性

學習目標 4 展現有效溝通所需的口語技巧	▪學生的口語表達清晰且具條理 ▪學生能以肢體語言輔助口語表達，例如：手勢、眼神接觸等 ▪學生在口語溝通時能運用輔助媒介，例如：圖像、電腦文件等
學習目標 5 與團隊成員合作以達成指派任務	▪學生能積極參與團體討論 ▪學生的想法與意見能被團隊納入討論 ▪學生能完成指派工作並協助團隊成員
對應校核心能力指標：社會關懷 / 自我管理	
能力指標 3：倫理與社會責任	
學生能展現具備倫理與社會責任的意識	
學習目標	定義與說明
學習目標 6 展示特定專業領域行為準則的認知	▪學生能理解專業行為準則的要素 ▪學生能認知到不同利害關係人的角色定位與行為規範。 ▪學生能展現合宜的態度與行為
學習目標 7 對於社會責任的觀念有所認識	▪學生能說明社會責任的定義 ▪學生能辨識社會責任的範疇 ▪學生能認知到不同場景中的利害關係人
對應校核心能力指標：社會關懷	
能力指標 4：國際與多元化觀點	
學生能展現具備國際與多元化觀點	

學習目標	定義與說明
學習目標 8 理解商業社群的國際趨勢	▪ 學生能認知到國際趨勢的變遷 ▪ 學生能辨識出國際趨勢 ▪ 學生能說明國際趨勢所產生的影響
學習目標 9 理解不同文化、法律、社會環境下的商業實務差異	▪ 學生能辨識出不同文化、法律與社會環境的差異 ▪ 學生能說出不同文化、法律與社會環境差異對實務影響與因應方案